



Primăria Municipiului Târgu Jiu

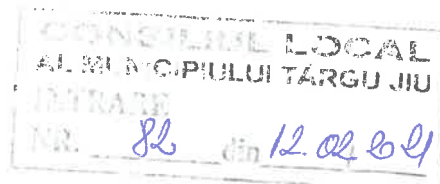
Bd. Constantin Brâncuși nr.19, Targu-Jiu, Județul Gorj, România
Tel. 40.253.213317, Fax. 40.253.214878, www.targujiu.ro, e-mail: primariatargujiu@targujiu.ro



ISO 9001
LL-C (Certification)
ISO 9001:2015
Certificat nr. 400189

Centrul pentru Informarea Cetățenilor

Nr. 6807 din 11.02.2021



Aprob,
Primar,
Marcel-Laurențiu Romanescu



RAPORT

privind modul de soluționare a petițiilor pe semestrul II 2020

Cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate în numele semnatarilor, iar autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii.

Semestrial autoritățile și instituțiile publice analizează activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de Centrul pentru Informarea Cetățenilor.

Potrivit O.G. nr. 27/2002, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.

La Primăria Municipiului Târgu-Jiu, activitatea de soluționare a petițiilor se desfășoară prin Centrul pentru Informarea Cetățenilor, la termenele prevăzute de O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu

modificările și completările ulterioare și de Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

În semestrul II al anului 2020, au fost înregistrate un număr de 27.624 documente.

Cele 27.624 documente înregistrate la Centrul pentru Informarea Cetățenilor în semestrul II au fost soluționate după cum urmează:

- 19.779 favorabil;
- 1.145 parțial favorabil;
- 472 nefavorabil;
- 4.090 documente interne;
- 2.136 sunt în curs de rezolvare (în operare);
- 2 preluate.

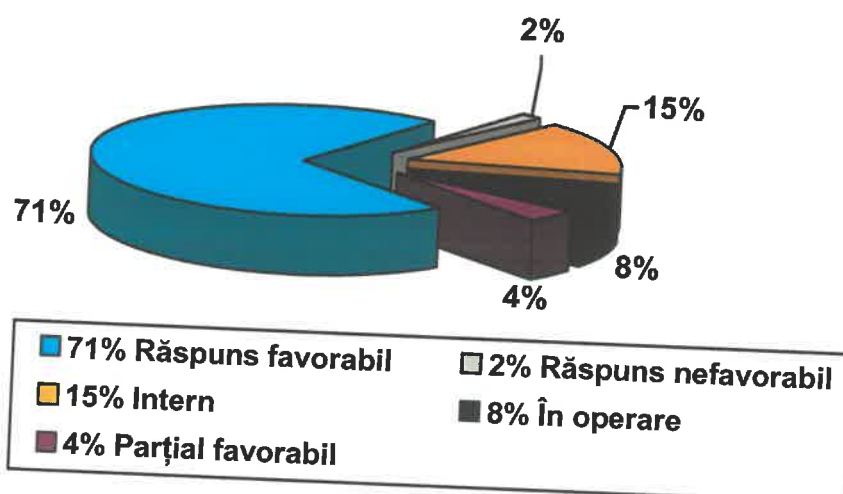
Dintre documentele înregistrate de la instituții și autorități publice, un număr de 35 sunt de la Consiliul Județean Gorj, 128 de la Instituția Prefectului Gorj, 55 de la Direcția de Sănătate Publică Gorj, 28 de la Agenția pentru Protecția Mediului Gorj și 53 de la Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Lt. Col. Dumitru Petrescu" Gorj.

Din analiza registrului de petiții cele mai multe au vizat următoarele :

- adeverințe, declarații, și rectificări roluri la Registrul Agricol (1376);
- oferte de vânzare teren extravilan (95);
- atestate de producător (5);
- carnete de comercializare (22);
- anchete sociale întocmite pentru bolnavii minori și adulți în vederea obținerii unui grad de handicap (602);
- anchete sociale privind opțiunea autorității tutelare privind încredințarea minorilor în caz de divorț (164);
- anchete sociale pentru internări bătrâni în centre de îngrijire și asistență (1);
- curatele speciale și tutele – anchete sociale sau dispoziții solicitate de

- instanță și notariate publice (78);
- anchete sociale solicitate de poliție, instanță, parchet, în cauze penale (24);
- anchete sociale scutire taxă timbre/ajutor public judiciar (20);
- certificat de urbanism (892);
- autorizații de construire/demolare (386);
- certificate de nomenclatură stradală (993);
- autorizații administrator drum (242).

Modul de soluționare a documentelor înregistrate la Centrul pentru informarea cetățenilor

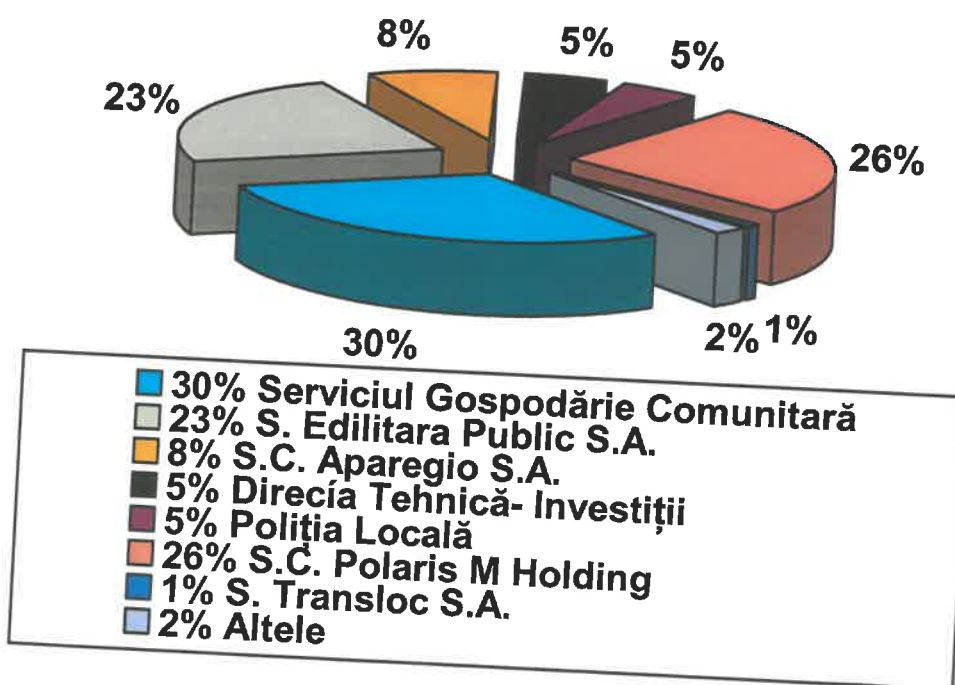


Centrul pentru Informarea Cetățenilor răspunde și de gestionarea sesizărilor adresate la „Telefonul Cetățeanului” – 984, prin preluarea mesajelor și transmiterea acestora la serviciile de specialitate. La acest telefon au fost înregistrate în semestrul II 2020 un număr de **1362** propuneri și sesizări care privesc :

- Serviciul Gospodărie Comunitară 413;
- S. Edilitara Public S.A. 314;
- S.C. Aparegio S.A. 109;

| | |
|---------------------------------|------|
| ➤ Direcția Tehnică – Investiții | 68; |
| ➤ Poliția Locală | 66; |
| ➤ S.C. Polaris M Holding | 352; |
| ➤ S. Transloc S.A. | 10; |
| ➤ Altele | 30. |

Structura telefoanelor „984”, în funcție de compartimentele vizate



Cele mai multe înregistrări sesizează apariția unor disfuncționalități la iluminatul public – becuri arse în diverse zone ale orașului care au fost rezolvate în cel mult 24 de ore, defecțiuni la sistemul de iluminat stradal și montarea unor lămpi în anumite zone ale orașului, solicitarea intervenției compartimentului de gestionare a câinilor fără stăpân, sesizări cu privire la

executarea unor lucrări de construire fără autorizațiile necesare, lipsa capacelor de la gurile de canal, leagăne, coșuri de gunoi și bănci rupte, indicatoare de circulație lipsă sau căzute, solicitări pentru cosirea ierbii, toaletarea sau tăierea copacilor și a gardului viu, amenajare podețe, asfaltarea și plombarea gropilor din carosabil și trotuar, defecțiuni la rețeaua de apă, lucrări la canalizare, lipsă apă pentru neplată, diverse (amenajare parcări, mașini abandonate sau parcate în locuri nepermise, etc.).

Operativitatea cu care sunt rezolvate sesizările adresate la acest telefon este reflectată și prin telefoanele de mulțumire cu care revin ulterior unii cetățeni.

În privința accesului la informațiile de interes public, prevăzut de Legea nr. 544/2001, principalele aspecte reieșite din registrul pe semestrul II 2020, sunt următoarele:

- a) numărul total de solicitări de informații de interes public - 86;
- b) numărul de solicitări rezolvate favorabil - 86;
- c) numărul de solicitări rezolvate nefavorabil - 0;
- d) în operare - 0;
- e) numărul de solicitări redirecționate - 0;
- f) numărul de solicitări adresate – 86:
 - pe suport de hârtie - 37;
 - pe suport electronic – 49.
- g) numărul de solicitări adresate de persoane fizice - 59;
- h) numărul de solicitări adresate de persoane juridice - 27;
- i) numărul de reclamații administrative – 4;
- j) numărul de plângeri în instanță – 2.

Dat fiind faptul că în ultimii ani așteptările față de calitatea serviciilor și relațiilor cu cetățeanul au devenit tot mai mari și au dobândit o importanță crescută, primăria prin Centrul pentru Informarea Cetățenilor își propune să-și orienteze mai mult activitatea către cetățean, ca beneficiar final al serviciilor

propunându-și ca obiective următoarele:

- valorificarea eficientă a potențialului de resurse umane de care dispune dezvoltând aptitudinile și competențele personalului în vederea realizării cu profesionalism a tuturor sarcinilor;
- modernizarea și perfecționarea continuă a instrumentelor de realizare a managementului circuitului documentelor;
- reducerea timpului de rezolvare a cererilor cetățenilor municipiului prin asigurarea unui acces liber și neîngrădit al persoanei la orice informație de interes public;
- stabilirea unor norme deontologice în raporturile dintre funcționarii publici și cetățeni.

Director executiv,
Maria Camelia Grecu 